

## Privacy statement

### Wat we doen

Web-IQ biedt diensten aan waarmee onze klanten openbare data van internet kunnen doorzoeken en deze voor hun eigen doeleinden kunnen gebruiken. Wij werken voornamelijk voor klanten die actief zijn op het gebied van veiligheid, justitie, risicobeoordeling en fraudepreventie en die onze diensten gebruiken om de wereld te verbeteren en veiliger te maken.

Om dit mogelijk te maken, verzamelt Web-IQ namens haar klanten openbare gegevens. Dit kunnen uw persoonlijke gegevens zijn.

Web-IQ verzamelt openbare gegevens uit verschillende online bronnen, zoals sociale media, nieuwssites, marktplaatsen, blogs, forums en het darkweb. Web-IQ verzamelt geen beschermde informatie en garandeert dat het verzamelproces beperkt blijft tot gegevens die bijdragen aan de informatiebehoefte van onze klanten. Wij verzamelen gegevens namens onze klanten. Dit betekent volgens de AVG dat Web-IQ optreedt als de gegevensverwerker.

Bovendien stelt Web-IQ klanten in staat om Web-IQ software zelf op hun eigen server te installeren en bedienen. Als onderdeel hiervan kunnen klanten openbare gegevens van het internet of het darkweb op hun eigen systemen vastleggen, mogelijk inclusief uw persoonlijke gegevens. We helpen onze klanten om te voldoen aan de privacy- en gegevensbeschermingswetgeving voor hun situatie door software te leveren waarmee ze kunnen controleren en beperken welke gegevens worden verzameld, hoelang de gegevens worden bewaard en voor wie en hoe de gegevens toegankelijk zijn.

In onze overeenkomsten met onze klanten stellen we dat zij onze diensten, gegevens, en producten alleen op een rechtmatige manier mogen gebruiken met respect voor alle toepasselijke privacyaspecten. Web-IQ doet geen zaken met organisaties die gerelateerd zijn aan landen, individuen of groepen die op de sanctielijst van de Europese Unie staan.

Wij gebruiken ook persoonlijke informatie van onze klanten, zakelijke contacten, websitebezoekers en mensen die zich hebben aangemeld voor onze nieuwsbrieven.

### Hoe we uw gegevens gebruiken

#### Wanneer u met ons samenwerkt of onze diensten of producten aanschaft

Als u onze klant of partner wordt, kunnen we persoonlijke informatie over u of uw werknemers verzamelen, zoals namen, e-mailadressen en telefoonnummers. We gebruiken deze informatie alleen om contact met u op te nemen en onze contractuele verplichtingen na te komen.

We zullen deze informatie niet delen met andere klanten of derden zonder uw toestemming en we zullen ervoor zorgen dat deze informatie goed wordt beschermd.

#### Wanneer u onze Voyager Cloud diensten gebruikt

Klanten die zich aanmelden voor onze Voyager Cloud diensten (zoals DarkCloud of SafeCity) moeten een geldig e-mailadres opgeven om een account aan te maken. We zullen dit e-mailadres alleen gebruiken om u monitoringswaarschuwingen en andere geautomatiseerde systeemmeldingen (opt-in) en updates voor systeemonderhoud te sturen. Uw e-mailadres zal nooit aan derden worden bekendgemaakt, noch zal het worden gebruikt voor promotionele of commerciële doeleinden door Web-IQ zonder uw toestemming.

Web-IQ verzamelt of bewaakt niet actief uw navigatie-acties (zoals zoekopdrachten en klikken op interessante items). Deze informatie, inclusief persoonlijke informatie zoals uw IP-adres, kan echter wel in de logbestanden van onze onderliggende diensten verschijnen. Logbestanden worden voor een beperkte periode (7 dagen) bewaard en dienen alleen voor ondersteunings- en onderhoudsdoeleinden.

Als u meer informatie nodig heeft over hoe wij uw casegegevens beschermen in onze Voyager Cloud diensten, de gebruikersovereenkomst en de voorwaarden die van toepassing zijn, neem dan contact met ons op via [info@web-iq.com](mailto:info@web-iq.com).

### **Wanneer onze software uw online informatie vastlegt**

Op dezelfde manier als hoe zoekmachines werken, zoekt Web-IQ namens haar klanten openbare gegevens van internet en het darkweb en slaat deze op. Als onderdeel hiervan kunnen we uw persoonlijke gegevens die openbaar beschikbaar zijn vastleggen.

We verzamelen alleen openbare gegevens. Dit zijn gegevens die actief online worden gedeeld op plaatsen zoals sociale media, nieuwssites, darknet-marktplaatsen, blogs en forums en kunnen worden gevonden met standaard internetzoekmachines of door de relevante site op het internet of darkweb te bezoeken.

We hebben onze diensten ontworpen met oog op privacy:

- We verzamelen geen gegevens die worden beschermd of privé worden gedeeld
- We streven ernaar om geen gegevens te verzamelen of op te slaan als er geen specifieke reden voor is. We zoeken en verzamelen alleen gegevens die nodig zijn om de vragen van onze klanten te beantwoorden
- We bewaren gegevens niet langer dan nodig. Sommige use-cases, zoals het ontdekken van trends over een periode en het reconstrueren van gebeurtenissen in het verleden, vereisen dat we de verzamelde openbare gegevens voor een langere periode bewaren. Andere use-cases, zoals de meeste van onze risico- en fraudedetectiediensten, houden de verzamelde gegevens slechts een paar seconden in het geheugen, maar slaan nooit gegevens op in een database of op een schijf. Wij zullen gegevens verwijderen wanneer het contract met onze klant afloopt.
- We zullen altijd open zijn over ons beoogde gebruik van de gegevens en we zullen onze klanten informeren over hoe we de gegevens hebben verzameld, zodat onze klanten ervoor kunnen zorgen dat de manier waarop ze de gegevens van hun kant gebruiken rechtmatig is en de privacy respecteert.
- We zorgen ervoor dat alle gegevens die worden verzameld gekoppeld wordt aan de originele bron, zodat de informatie altijd in de originele context geplaatst kan worden.
- Op verzoek van een persoon zullen we alle openbare informatie over die persoon vrijgeven als Web-IQ in dat specifieke geval de verwerkingsverantwoordelijke is. Een AVG-verzoek om persoonlijke gegevens kan worden gedaan door ons AVG-formulier in de bijlage in te vullen. Let op: Web-IQ is gegevensverwerker in het geval van SafeCity. Elk verzoek met betrekking tot SafeCity wordt doorgestuurd naar de klant die er gebruik van maakt.

### **Wanneer je onze website bezoekt**

#### Het gebruik van cookies

Onze openbare website ([www.web-iq.nl](http://www.web-iq.nl)) maakt gebruik van cookies en andere gerelateerde technieken. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw apparaat (computer, mobiele telefoon, tablet, etc.) wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden. Deze cookies plaatsen wij zelf of wij stellen derden in staat dit te doen.

#### Analytics

We gebruiken analytische cookies om ervoor te zorgen dat onze website zo goed mogelijk aansluit op de wensen van onze bezoekers. Door middel van de analytische cookies genereren we algemene statistieken en krijgen we inzicht in het gebruik van onze website door het publiek om onze website en dienstverlening te optimaliseren. We hebben Google analytics opgezet in lijn met een handleiding die is gepubliceerd door de Autoriteit Persoonsgegevens: 'Handleiding voor privacy vriendelijke instellingen van Google Analytics'. Dit zorgt ervoor dat de analytische cookies zo min mogelijk effect hebben op uw privacy.

#### *Google analytics*

Op onze website gebruiken we Google analytics cookies. Google helpt ons inzicht te krijgen in hoe onze website wordt gebruikt. Ze verstrekken ons rapporten over het gebruik van de website en geven ons informatie over de effectiviteit van onze campagnes. De informatie die door Google wordt gegenereerd, valt onder hun privacy beleid. U kunt het verzamelen en opslaan van gegevens door Google Analytics voorkomen door hier een browser add-on van Google voor te installeren.

Cookie naam	Functie	Vervalt na
<u>_ga</u>	Wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden	2 jaar
<u>_gid</u>	Wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden	24 uur
<u>_gat</u>	Wordt gebruikt om de verzoeksnelheid te vertragen	1 minuut

#### Cookies in- en uitschakelen

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar dan werken sommige opties op onze website niet meer naar behoren. De meeste cookies hebben een vervaldatum. Dit betekent dat ze automatisch vervallen na een bepaalde periode en geen gegevens meer registreren over uw bezoek aan de website. Een andere optie is om de cookies handmatig te verwijderen voordat de vervaldatum is verstreken. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de help functie van uw browser.

#### **Wanneer u zich abonneert op een van onze nieuwsbrieven**

Wanneer u zich abonneert op een van onze nieuwsbrieven, zoals de Darknet Update, bewaren we uw e-mailadres en naam, zodat we u de informatie kunnen opsturen waarvoor u zich heeft aangemeld. We zullen dit e-mailadres niet gebruiken om u te spammen met andere informatie of voor enig ander doel.

We gebruiken een nieuwsbriefservice waarmee we kunnen bijhouden hoeveel abonnees onze nieuwsbriefmails openen om erachter te komen hoe we de inhoud van onze nieuwsbrieven kunnen verbeteren.

Elke nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Maandelijks verwijderen wij de persoonsgegevens van inactieve abonnees permanent.

#### **Wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier**

Wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier op onze website, bewaren wij uw emailadres, uw naam en de inhoud van het bericht, zodat wij op uw bericht kunnen reageren. Wij zullen de door u verstrekte informatie in dit kader niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar zelf specifiek om hebt gevraagd. Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de volledige afhandeling van uw bericht.

#### **Wanneer u bij ons solliciteert**

Als u bij ons solliciteert, verzamelen en verwerken we tijdens het sollicitatieproces verschillende persoonsgegevens, zoals uw naam, contactgegevens, cv, motivatiebrief of andere persoonsgegevens die u besluit te delen. Deze persoonsgegevens worden alleen gebruikt ten behoeve van de

sollicitatieprocedure. Aan het einde van de sollicitatieprocedure worden de gegevens verwijderd, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een langere bewaring.

### **Voor onderzoeksdoeleinden**

Sommige persoonsgegevens worden ook verwerkt voor onderzoeksdoeleinden. In gevallen waarin dit inconsistent is met de oorspronkelijke doeleinden van de verwerking, zal altijd vooraf uw uitdrukkelijke toestemming worden gevraagd. Wij zullen gegevens voor onderzoeksdoeleinden nooit langer verwerken dan nodig is voor het desbetreffende onderzoek.

### **Uw rechten**

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de persoonlijke gegevens, zoals beschreven in het gedeelte 'Hoe gebruiken we uw gegevens' hierboven:

- Recht op inzage: u heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: u heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te corrigeren of aan te vullen als deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht om toestemming in te trekken: u kunt uw toestemming altijd gemakkelijk intrekken.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op verwijdering: u kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: als het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, waardoor we minder gegevens van u zullen verwerken.

Als u ons vraagt te stoppen met het verwerken van uw persoonlijke gegevens, zullen we stoppen, tenzij we kunnen aantonen dat we dwingende redenen hebben waarom ons gebruik van uw persoonlijke gegevens moet worden voortgezet. Neem voor andere vragen over uw rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving contact met ons op via [dpo@web-iq.com](mailto:dpo@web-iq.com).

Wij streven ernaar om eventuele vragen, verzoeken of klachten zo snel mogelijk te behandelen. Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bewerken. De laatste versie van deze privacyverklaring is te vinden op onze website: <https://web-iq.com/privacy-statement>.

Als u vragen over onze privacy statement heeft, neem dan contact met ons op.

Functionaris voor gegevensbescherming  
Iris de Groot  
[dpo@web-iq.com](mailto:dpo@web-iq.com)

Web-IQ B.V.  
Helperpark 284  
9723 ZA Groningen  
Nederland  
+31 (0)50 21 11 622  
[info@web-iq.nl](mailto:info@web-iq.nl)

# AVG verzoek om persoonlijke gegevens

Web-IQ biedt diensten aan waarmee onze klanten openbare gegevens van het internet kunnen doorzoeken en deze voor hun eigen doeleinden kunnen gebruiken. Wij werken voornamelijk voor klanten die actief zijn op het gebied van veiligheid, justitie, risicobeoordeling en fraudepreventie en die onze diensten inzetten om de wereld beter en veiliger te maken. Om dit mogelijk te maken, verzamelt Web-IQ namens haar klanten openbare gegevens. Dit kunnen uw gegevens zijn.

Gebruik dit formulier als u gebruik wilt maken van uw recht op: inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking of bezwaar. We zullen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen en in ieder geval binnen de wettelijke vastgestelde termijn.

## 1. AVG verzoek rechten van betrokkenen

### 1.1 Voor welk product of welke dienst wilt u een aanvraag doen?

### 1.2 Omschrijf uw verzoek zo beknopt mogelijk

## Persoonlijke gegevens

Wij zullen onderstaande gegevens alleen gebruiken om uw verzoek te verwerken.

Datum verzoek

Voor- en achternaam

Adres + huisnummer

Postcode

Stad

Telefoonnummer 1

Telefoonnummer 2 \*

Telefoonnummer 3 \*

E-mailadres 1

E-mailadres 2 \*

E-mailadres 3 \*

Kopie ID

- Geldig identiteitsbewijs bijgevoegd  
(u mag uw BSN nummer, ID-nummer en foto afschermen)

Handtekening

\* Optioneel